**Лабораторная работа № 10**

**Тема:** Работы по сопровождению: «проактивный» и «реактивный» подход

**Цель:** научиться осуществлять проактивный и реактивный подход в сопровождении.

**Теоретические сведения**

Наиболее популярные подходы к совершенствованию и сопровождению систем можно классифицировать следующим образом:

* Пассивный подход
* Активный (реактивный) подход
* Предпроактивный подход
* Про активный подход

Про активный подход. Данный подход является самым качественным, продуманным, осмысленным и дико ресурс затратным.

Предпроактивный подход. Наиболее оптимальный подход с точки зрения прогнозирования потребностей пользователей на недалекую перспективу и затрат рабочих ресурсов на этот процесс.

Пассивный подход. На данный момент, пожалуй, один из самых популярных подходов к «развитию» систем, но в этом плане, в последнее время, есть заметные положительные тектонические сдвиги в сторону более осмысленного использования ИС и применения лучших практик.

Активный подход (реактивный) отличается от предыдущего только более высокой и оперативной степенью реагирования на возникающие задачи и проблемы.

**Задание 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Подход к сопровождению** | **Виды работ по сопровождению** |
| Про активный подход | 1. Мониторинг производительности: систематический анализ работы ПО для выявления потенциальных проблем и узких мест.  2. Предупредительное обслуживание: про активное обслуживание оборудования и ПО для предотвращения возможных сбоев и неисправностей.  3. Анализ трендов и планирование емкости: предсказание роста нагрузки и эффективное планирование ресурсов для улучшения производительности.  4. Регулярное обновление и модернизация: внедрение новых версий ПО, исправление уязвимостей и добавление новых функций и возможностей.  5. Обучение персонала: организация обучающих мероприятий для персонала по улучшению понимания и использования ПО.  6. Техническая поддержка: оперативное реагирование на обращения пользователей, устранение небольших проблем и консультирование. |

**Задание 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Подход к сопровождению** | **Виды работ по сопровождению** |
| Пассивный подход | 1. Реактивное устранение сбоев - устранение проблем только после их возникновения.  2. Рутинное обслуживание - выполнение запланированных процессов обслуживания без проведения анализа состояния системы.  3. Реагирование на обращения пользователей - реализация изменений и исправлений в реакции на обращения пользователей.  4. Устранение проблем по мере возникновения - исправления только после возникновения проблем, без активного поиска потенциальных уязвимостей.  5. Коррективные меры - добавление изменений в ПО только при возникновении проблем, но не на основе плановых обновлений и улучшений. |